

## **INFORMATIVA SULLA REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE DI RICHIESTA ASSISTENZA E DENUNCIA SINISTRO**

### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

Nobis, titolare del trattamento dei Suoi dati personali, con sede legale in Agrate Brianza, Viale B. Colleoni, 21, La informa che i dati sono raccolti esclusivamente per rispondere alle sue richieste di assistenza e/o per la denuncia di un sinistro.

Nel corso della telefonata, a seconda della richiesta avanzata, può essere necessario raccogliere alcune informazioni riguardanti la sua persona e il conferimento di tali dati personali è necessario per fornirle i servizi richiesti.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'assicurato, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Le registrazioni delle conversazioni saranno conservate per il tempo strettamente necessario all'adempimento dello scopo per cui gli stessi sono stati forniti (erogazione di assistenza o gestione del sinistro). Decorso tale termine, le registrazioni saranno cancellate, salvi restando gli eventuali obblighi di conservazione derivanti dalla legge. Durante la conversazione, l'assicurato sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinvierà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet aziendale <http://www.nobis.it>

### **FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

L'assicurato ha la facoltà di comunicare o meno dati personali nel corso della conversazione, tuttavia la mancanza di tale conferimento potrebbe impedire di dare seguito alle richieste avanzate.

### **DESTINATARI DEI DATI**

I dati personali saranno registrati e trattati su supporto cartaceo o elettronico e saranno trattati dai dipendenti e collaboratori di Nobis, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento. I dati possono essere trattati altresì da società terze sulla base di specifici contratti di fornitura di servizi. Tali soggetti sono designati quali responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art.28 GDPR.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali Le ricordiamo che, rivolgendosi alla Società all'indirizzo email [privacy@nobis.it](mailto:privacy@nobis.it) può esercitare i diritti previsti dalla normativa, in particolare: chiedere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi. Può inoltre presentare un reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali.